

Visie

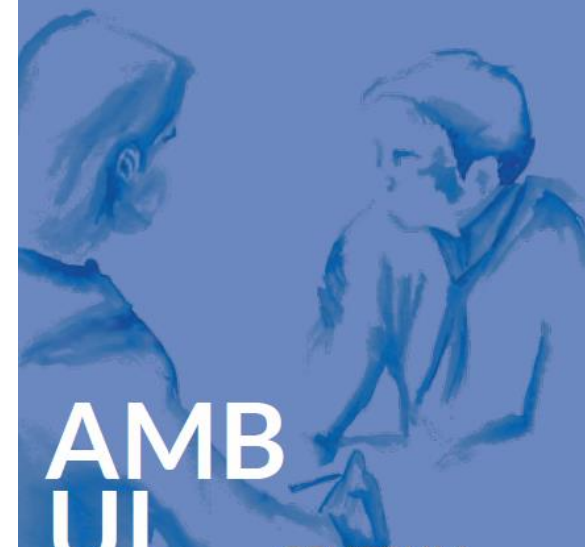
We zien verslaving als :

“een gezondheidsprobleem, dat schade veroorzaakt bij een individu op het vlak van fysieke gezondheid, geestelijk functioneren, maatschappelijk participeren en persoonlijke ontwikkeling.”

Herstel van verslavingsgedrag en eraan gerelateerde problemen is een individueel proces van positieve verandering :

- op vlak van gezondheid (klinisch herstel)
- dagelijks functioneren (functioneel herstel)
- maatschappelijke participatie (maatschappelijk herstel)
- persoonlijke ontwikkeling (persoonlijk herstel)

De Kiem, Ambulant Centrum Drughulpverlening
Brusselsesteenweg 3, 9400 Ninove
Voorlopig telefoonnummer 09 / 245 38 98



**AMB
UL
ANT** **CENTRUM
NINOVE**
**VOOR DRUGGEBRUIKERS
ONTHAALBROCHURE**

Wie kan bij ons terecht?

Je kan bij ons terecht voor een ambulante begeleiding op voorwaarde dat je in orde bent met je mutualiteit. Wij bieden ook een ambulante behandeling aan die specifiek gericht is op cocaïnegebruikers.

Hoe gaan we te werk?

Wij staan samen met jou stil bij je drug- en/of alcoholgebruik en bekijken hoe we jou daarbij kunnen helpen. We zitten met jou een 2-tal gesprekken samen om een beeld te krijgen van jou en je gebruik. Afhankelijk van je hulpvraag beslissen we op de teamvergadering of dat er een begeleiding wordt opgestart of we beter een andere oplossing zoeken.

Privacy en Patiëntenrechten

Het registreren van persoonsgegevens gebeurt volgens de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en volgens de Europese regelgeving van de algemene verordening gegevensbescherming(GDPR).

Begeleiders, artsen en andere hulpverleners van het centrum mogen je dossier inkijken, enkel op voorwaarde dat ze direct bij je behandeling betrokken zijn en zolang deze betrokkenheid bij je behandeling duurt. Ook de administratief medewerkers zijn gebonden aan beroepsgeheim.

Jaarlijks geven we volledig anoniem de persoonsgegevens van onze hulpvragers door aan het Belgisch instituut voor gezondheid Sciensano in functie van dataverzameling en onderzoek.

Als cliënt heb je ook een aantal rechten.

- Recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening
- Recht op het vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar en op een 'second opinion'
- Recht op begrijpelijk en volledig geïnformeerd worden over je gezondheidstoestand
- Recht op vrij toestemmen in een behandeling of medicatie, na vooraf geïnformeerd te zijn
- Recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift
- Recht op het neerleggen van een klacht bij de ombudsdienst en op klachtenbemiddeling

...
Meer info op de website van de overheid:
<http://www.patientrights.be>

Beroepsgeheim

Als hulpverleners zijn we binnen ons beroep wettelijk verbonden aan het beroepsgeheim.

Concreet betekent dit dat wij bijvoorbeeld enkel feitelijke informatie zoals je aanwezigheden aan justitie doorgegeven. De inhoud van de gesprekken is strikt vertrouwelijk. Dit geldt trouwens ook voor andere derden zoals familie of partner, aan wie wij geen informatie over je begeleiding doorgeven tenzij met jouw duidelijke toestemming.

Kostprijs

De ziekteverzekering betaalt de kosten van je begeleiding. Jij betaalt enkel het remgeld en brengt daarom best je mutualiteitsgegevens mee.

... voor een goede samenwerking

- Zorg er mee voor dat ons ambulante centrum voor iedereen een veilige plek biedt (zonder middelenmisbruik of agressie).
- Ga met ons in gesprek, ook als je het moeilijk hebt.
- Als je echt niet aanwezig kan zijn op je gesprek, geef ons dan een seintje.

Contact opnemen

Ambulant Centrum De Kiem
Brusselsesteenweg 3,
9400 Ninove
Voorlopig telefoonnr. 09/ 245 38 98
ambulant.ninove@dekiem.be
www.dekiem.be

Met klachten kan je terecht bij de ombudspersoon. Haar taak is de communicatie tussen jou en je hulpverlener te herstellen. Daarnaast moet zij informatie geven over de patiëntenrechten en de voorziening eventueel aanbevelingen geven om klachten in de toekomst te voorkomen.

*Helene Cambien
Ombudspersoon PopovGGZ vzw
Drongenplein 26, 9031 Drongen (Gent)
tel: 09/216 65 50 – fax: 09/216 65 59
GSM: 0490/41.93.01
Helene is bereikbaar tijdens de kantooruren via volgende contactgegevens:
Helene.cambien@ombudsfunctieggz.be
website: www.ombudsfunctieggz.be*